

Persepsi Mahasiswa terhadap Pelayanan Tugas Akhir Skripsi di Program Studi PPKn FIS UNP

Noor Latifa Zatulhimma, Hasrul

Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

FIS Universitas Negeri Padang

E-mail: zatulhimmalatifa@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya melakukan evaluasi terhadap pengelolaan pelayanan tugas akhir skripsi di Prodi PPKn FIS UNP. Keberhasilan mahasiswa dalam menyelesaikan pendidikan tepat waktu sangat ditentukan oleh pelayanan yang diberikan oleh masing-masing prodi tersebut. Namun kenyataannya masih banyak ditemui mahasiswa angkatan 2016, 2017 yang belum menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai salah satu prasyarat untuk mendapat gelar sarjana. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelayanan tugas akhir skripsi di prodi PPKn FIS UNP. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket melalui google form dengan jumlah sampel 59 orang mahasiswa Prodi PPKn angkatan 2016 dan 2017. Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan penghitungan terhadap tingkat capaian responden (TCR) dengan skala sangat rendah (SR), rendah (R), sedang (S), tinggi (T), sangat tinggi (ST). Berdasarkan data hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa tingkat capaian responden (TCR) terhadap pelayanan pengajuan judul skripsi mencapai indeks 69% dengan kriteria capaian sedang (S). pelayanan penyelesaian skripsi dengan indeks 70% dengan kriteria capaian sedang(S).dan pelayanan pada proses ujian skripsi dengan indeks capaian 74,1% dengan kategori capaian seddang(S). Sehingga dapat disimpulkan dari keseluruhan pelayanan tugas akhir skripsi hanya mencapai indeks 70,5% dengan kategori capaian sedang (S).

Kata Kunci: persepsi, mahasiswa, skripsi, PPKn

ABSTRACT

This research is motivated by the importance of evaluating the management of thesis final project services in the PPKn FIS UNP study program. The success s of students in completing their education on time is largely determined by the services provided by each study program. However, the reality is that there are still many students from the class of 2016, 2017 who have not completed their final thesis as one of the prerequisites for obtaining their bachelor's degree. Therefore, this research was conducted to find out how students' perceptions of thesis final project services in the PPKn FIS UNP. This research was conducted using a descriptive method with a quantitative approach. The research data collection was carried out by distributing questionnaires via google form with a sample of

59 students of the 2016/2017 PPKn FIS UNP study program. The type of data collected in this research is primary data. The instrument used in this research is to calculate the respondent's level of achievement (TCR) with a scale of very low (SR), low (R), medium (S), high (T), very high (ST). Based on the research data, it can be seen that the respondent's level of achievement (TCR) towards the thesis title submission service reaches an index of 69% with moderate achievement criteria (S). thesis completion services with an index of 70% with moderate achievement criteria (S). So that it can be concluded from the overall service for the final thesis, it only reached an index of 70.5% with a medium achievement category (S).

Keywords: Perception, students, thesis, study program



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. ©2021 by author.

Received: Jul 28 2021

Revised: Oct 15 2021

Accepted: Oct 16 2021

PENDAHULUAN

Pelayanan tugas akhir skripsi merupakan salah satu pelayanan yang termasuk kedalam pelayanan akademik mahasiswa. Setiap perguruan tinggi memiliki standar operasional prosedur (SOP) yang mengatur mengenai pengelolaan pelayanan tugas akhir di setiap prodi jurusan agar tercapainya tujuan dari skripsi sebagai prasyarat kelulusan akhir mahasiswa. Menurut Harmini,dkk (2017) tujuan penulisan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa adalah untuk memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa dalam penerapan ilmu pengetahuan yang didapat kan nya dengan melakukan penelitian ilmiah. Sedangkan Hasan dalam (Fatma 2013:161) mengartikan skripsi sebagai sebuah bentuk karya ilmiah yang ditulis sebagai bentuk pengembangan hasil pemikiran mahasiswa di akhir studinya yang dilakukan berdasarkan studi lapangan, kajian kepustakaan serta pengembangan masalah yang dilakukan dengan seksama.

Berdasarkan Peraturan Rektor Universitas Negeri Padang Nomor 02 tahun 2020 pengelolaan pelayanan tugas akhir skripsi mahasiswa secara khusus diserahkan dan dikelola oleh masing-masing prodi/jurusan. Sistem pelayanan skripsi merupakan salah satu faktor penting yang dapat memudahkan penyelesaian skripsi mahasiswa. Menurut S. Pamudji (1980: 4) sistem pengelolaan layanan skripsi merupakan suatu bentuk organisasi kompleks dan utuh yang didalamnya terdiri dari dosen, petugas pelayanan, dan mahasiswa.

Unsur penting yang terdapat di dalam pelayanan tugas akhir skripsi mahasiswa adalah prosedur penyelesaian tugas akhir skripsi. Menurut Mulyadi (2001:5) prosedur penyelesaian tugas akhir skripsi merupakan sebuah bentuk rangkaian kegiatan yang melibatkan orang-orang atau lembaga yang terstruktur yang harus dilalui dengan persyaratan-persyaratan yang rinci. Di dalam sistem pengelolaan pelayanan tugas akhir mahasiswa terdapat 3

prosedur yang menjadi bagian dari prosedur penyelesaian skripsi mahasiswa yaitu pengajuan judul skripsi, proses pengerjaan skripsi, dan ujian skripsi. Setiap proses dalam prosedur penyelesaian skripsi memiliki persyaratan, lama waktu pengerjaan, dan jumlah orang atau lembaga yang terlibat didalamnya yang diatur di dalam sebuah standar operasional prosedur (SOP).

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan terhadap mahasiswa tingkat akhir tahun 2016 dan 2017 di Prodi PPKn FIS UNP mengenai persepsi mahasiswa terhadap pelayanan tugas akhir skripsi, didapatkan data bahwa mahasiswa mengeluhkan mengenai beberapa pelayanan yang masih belum transparan baik dari segi proses penerimaan judul skripsi, proses penyelesaian skripsi hingga ujian skripsi. Pelaksanaan pelayanan masih belum terstruktur, rinci, efektif serta efisien. Persepsi lain mahasiswa menyebutkan bahwa kurangnya pengetahuan mengenai tata cara pembuatan tugas akhir skripsi yang baik dan benar serta kurangnya wawasan mengenai permasalahan-permasalahan yang dapat diangkat sebagai sebuah karya ilmiah dalam tugas akhir skripsi menjadi salah satu penyebab lambatnya penyelesaian tugas akhir mahasiswa di program studi PPKn FIS UNP.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini menggunakan *survey studies*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui angket sebagai alat pengumpulan

data. analisis data yang digunakan adalah dengan menghitung rata-rata (mean) dan persentase kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan tugas akhir di prodi PPKn FIS UNP dengan menggunakan kategori penilaian kurang baik (KB), cukup baik (CB), baik (B) dan sangat baik (SB).

Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah mahasiswa prodi PPKn FIS UNP angkatan 2016 dengan jumlah 44 orang dan mahasiswa angkatan 2017 dengan populasi 145 orang. Berdasarkan pendapat Arikunto (2012:104) sampel akan diambil secara keseluruhan jika jumlah populasi dalam penelitian nya <100 orang, namun jika jumlah populasi yang ada > 100 orang maka sampel yang bisa diambil antara rentang 10%-15% atau 20%-25% maka sampel dalam penelitian ini hanya berjumlah 59 orang dengan 44 orang sampel mahasiswa tahun 2016 dan 15 orang sampel mahasiswa angkatan 2017.

Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan pengumpulan data yang dilakukan adalah penyebaran angket questioner dengan mode *skala likert* dengan pilihan jawaban yaitu: Kurang Baik (KB), Cukup Baik (CB), Baik (B) dan Sangat Baik (SB).

Pengolaan data dilakukan dengan analisis statistik dengan mengukur tingkat capaian responden (TCR). Analisis statistik yang dimaksud di dalam penelitian ini adalah dengan mendeskripsikan data yang telah di kumpulkan menggunakan kata-kata. Oleh karena itu untuk dapat menganalisis data penelitian dengan mengukur tingkat capaian responden (TCR), maka

dilakukan dengan perhitungan rumus sebagai berikut:

$$\text{Indeks TCR} = \frac{\text{TCR}}{Y} \times 100\% \quad Y = \text{SL} \times n$$

Ket :

Y: Skor tertinggi TCR (skor tertinggi likert X n)

n: Jumlah responden

Dalam memberi nilai terhadap suatu tingkat capaian responden maka diperlukan lima kelompok rentang capaian responden sebagai berikut:

Tabel skor nilai TCR

Tingkat capaian responden (TCR)	Rentang skala
Sangat rendah	0%-54%
Rendah	55%-64%
Sedang	65%-80%
Tinggi	81%-90%
Sangat tinggi	91%-100%

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa hasil keseluruhan capaian persepsi mahasiswa terhadap pelayanan tugas akhir skripsi berada pada kategori sedang (S) dengan indeks capaian responden 70,5%. Persepsi mahasiswa dihitung dengan merekap data hasil penelitian dari masing-masing indikator pertanyaan yaitu proses pengajuan judul skripsi, proses penyelesaian skripsi dan ujian skripsi.

Proses pengajuan judul skripsi

Persepsi mahasiswa terhadap pelayanan tugas akhir skripsi di prodi PPKn FIS UNP berada pada kategori sedang dengan indeks capaian reasponden 69%. Dalam proses pengajuan judul skripsi peneliti menyertakan 14 item pertanyaan yang setiap butir pertanyaan tersebut disusun berdasarkan lima faktor penentu kualitas layanan (Kotler

2003:52). Berdasarkan hasil data penelitian tersebut dapat diketahui bahwa indeks capaian responden terhadap pelayanan tugas akhir skripsi di prodi PPKn FIS UNP berada pada kategori rendah (R) pada dua butir item pertanyaan yaitu ketersediaan informasi mengenai kriteria-kriteria penerimaan judul proposal skripsi dengan indeks capaian 58% atau dengan tingkat capaian kepuasan responden berada pada kategori rendah. dan Pelayanan tugas akhir skripsi dilakukan sesuai dengan SOP dengan indeks capaian 57%. Berdasarkan data tersebut maka masih diperlukan peningkatan layanan terhadap mahasiswa.

Proses penyelesaian skripsi

Berdasarkan data hasil penelitian dapat diketahui bahwa tingkat capaian responden terhadap pelayanan tugas akhir skripsi di prodi PPKn FIS UNP berada pada kategori sedang (S) dengan indeks 70%. Untuk mengetahui persepsi mahasiswa dalam proses penyelesaian skripsi, peneliti memberikan 14 butir pertanyaan yang berhubungan dengan proses penyelesaian skripsi diantaranya ketersediaan sarana dan prasarana penunjang penyelesaian tugas akhir skripsi, hingga proses bimbingan skripsi.

Dalam proses penyelesaian skripsi indeks capaian responden terendah yaitu mengenai kesediaan dosen pembimbing skripsi untuk berkomunikasi dengan mahasiswa melalui whatsapp dan telepon seluler dengan indeks capaian responden 67%. Sedangkan dua butir item pertanyaan mendapatkan capaian responden pada kateori sedang (S) yaitu ketersediaan buku dan bahan bacaan yang menunjang pembuatan

skripsi (76%) dan ketersediaan literatur dalam penulisan skripsi memadai di ruang baca prodi PPKn FIS UNP (77%). Proses pengerjaan skripsi merupakan salah satu proses penting yang sangat mempengaruhi cepat atau lambatnya penyelesaian skripsi mahasiswa.

Ujian skripsi

Berdasarkan data hasil penelitian dapat diketahui bahwa pelayanan ujian skripsi mahasiswa mencapai tingkat capaian responden pada kategori sedang (S) dengan indeks capaian terendah terendah 65% dan indeks capaian tertinggi 84% dengan kategori capaian tinggi (T).

KESIMPULAN

Pelayanan tugas akhir skripsi mahasiswa dalam prosedur pengajuan judul proposal skripsi belum mencapai kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa di prodi PPKn FIS UNP dengan indeks capaian responden dalam kategori sedang (S) dengan indeks capaian 69%. Sedangkan proses penyelesaian skripsi dengan 14 item pertanyaan dengan kategori capaian responden sedang (S) dengan persentase 70%. Persepsi mahasiswa terhadap pelayanan ujian skripsi dengan persentase 74,1% dengan kategori capaian sedang (S). Berdasarkan data hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap pelayanan tugas akhir skripsi di prodi jurusan PPKn FIS UNP adalah dengan kategori sedang (S) dengan kategori capaian secara keseluruhan keseluruhan 70,5%.

DAFTAR PUSTAKA

- Darwyansyah. 2014. *Pengukuran dan penilaian kualitas pelayanan perguruan tinggi*. Jurnal Sainfika Islamic. Vol.1 No.2.
- Fadillah, S dan Darma Yudi. 2014. *Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan(Studi Deskriptif di STKIP PGRI Pontianak)*. Jurnal Edukasi. Vol.1 No.1.
- Husnayetti. 2012. *Tingkat kepuasan mahasiswa dan proses belajar mengajar di perguruan tinggi x*. Jurnal Liquidity. Vol. 1 No. 2.
- Ibnu Hadjar. 1999. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif dalam Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada,
- Iradawati S,N. 2018. *Pengaruh kualitas layanan administrasi dan fisik kampus terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Yos Sudarso Surabaya*. Global. Vol 02 No 02. ISSN 2540-959X.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*,(Bandung: Alfabetha
- Udjang, R dan Subarjo. 2019. *Analisis tingkat kepuasan mahasiswa pada kualitas layanan Universitas Mercu Buana Yogyakarta*. Jurnal perilaku dan strategi bisnis. Vol.7 No. 1.

